

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日:令和 5年 11月 26日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9		
	2	職員の配置数は適切であるか	4	5	資格者の配置基準は適切であるがもう少し職員が多いと働きやすい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	正面入り口に階段がある為スロープが必要
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	毎月の目標と振り返りを行っている 全職員が確認できる場所にある。必要なことは口頭でも伝え合っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	毎月研修を行っている。外部から講師を招いての研修も実施している
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		職員間で意見を交換し合いまた保護者様と面談を行うなどし計画書を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9		職員で話し合い内容を決定している 個々の担当者が工夫して取り組んでいる
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	100種類のプログラムのテーマを掲げて様々な分野に挑戦している 前月と比べ同じプログラムにならないようにしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9		長期休暇は時間が長い為1週間ごとにテーマを決めて全員で協力し取り組んでいる
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9		集団活動が難しい子どもには無理をさせないなど状況や性格等を 配慮した支援を心掛けている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9		朝礼で1日の流れを確認したり注意事項などを共有し合う
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9		終礼時に1人ずつ1日の反省や子どもの状況をほめてその日の 気づきを共有し合う 終礼ノートにも記載してその日出勤していない職員も確認できるようにしている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	プログラム日誌に子どもの取り組みを記録し振り返りを行っている 定期的に支援の振り返りをしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9		ケアマネージャーさんと協力し合い支援に務めている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9		学校の行事予定表をコピーさせていただくなどして送迎のミスがないようにしている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	4	専門知識をもつ職員がおらず整っていないとはいえない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	3	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	コロナなどの感染症の危険もあり他の施設との交流は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9		送迎時に気付いたことは保護者に伝えるなどコミュニケーションを大切にしている 日頃から送迎時に話を聞くようにしている
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	2	保護者から相談を受けた場合にはしっかりと話を聞きアドバイスしているが全体的には個々の保護者の考え方が様々ありペアレントトレーニングはしにくい状況である	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9		連絡帳でのやり取りや送迎時での会話を通してできるだけ支援を行うよう努力している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4	保護者会を開いても仕事などで集まらない状況。親子プログラムで保護者同志の交流をふいかめ保護者参加につなげたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		すぐに管理者に内容を伝え管理者が対応するように徹底。内容については全職員共有している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	活動記録を送迎時に配布 毎月の予定や活動内容を配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	9		PCパスワード管理や書類管理を徹底している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	5	地域で行われる清掃行事にはできるだけ参加するようにしている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	3	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9		研修を行ったり職員間で気になったことがあった際には確認し合っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9		身体拘束記録表を作成し1日の様子を記録している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1	おやつカートにアレルギー一覧表を貼付し管理している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9		他事業所とも共有できている